

Systemvoraussetzungen [accantum] DMS 2019 (V7.0)



Accantum GmbH
Äußere Oberastraße 36/4
Anbau-Nord 1.OG
D-83026 Rosenheim

Titel: Systemvoraussetzungen
Betreff: [accantum] DMS 2019 (V7.0)
Erstelldatum: 09.04.2018; FWI
Letzte Bearbeitung: 05.02.2020 11:02:00, SBE
Revisionsnummer: 1.0
Speicherort: Q:\ITSW02-Intern\ACCANTUM\Accantum_V70\Doc\Handbücher\Installations
Handbuch\[accantum] DMS 2019 Systemvoraussetzungen(7.0.2).docx

© Accantum GmbH

Die Weitergabe, sowie Vervielfältigung dieser Unterlage, auch von Teilen, Verwertung und Mitteilung ihres Inhaltes ist nicht gestattet, soweit nicht ausdrücklich durch die Accantum GmbH zugestanden. Zuwiderhandlung verpflichtet zu Schadenersatz. Alle Rechte vorbehalten.

1 Systemvoraussetzungen [accantum]

1.1 Server

Diese **Minimal-Empfehlungen** bezüglich Hardware gelten, sofern der [accantum]-Verarbeitungsdienst und die Web-Anwendung auf einem Server installiert werden.

- x64 Architektur, Xeon Quadcore 2,4GHz oder höher
- Accantum Server Speicher mind. 8GB RAM, empf. 16GB oder mehr
- SQL Server Speicher mind. 16GB RAM oder mehr
- Freier Festplattenplatz mind. 50GB (abhängig von der Anzahl der zu archivierenden Dokumente)
- Windows Server 2012/2012R2/2016/2019
- Microsoft SQL Server 2012 oder neuer (mit installierter Volltextsuche)
- IIS 7 oder höher (Zertifikat für eine gesicherte HTTPS-Verbindung empfohlen)
- .NET Framework 4.5.1
- ABBYY OCR Engine 11
- MS Exchange Server 2010 SP1 oder neuer bei Verwendung des [accantum] E-Mail-Connectors
- Maus und Tastatur
- Der Server sollte mindestens über eine Auflösung von 1200x800 verfügen

Hinweis

Microsoft SQL Express wird aufgrund der Einschränkungen nicht im produktiven Einsatz empfohlen.

Wir empfehlen den Anwendungs- und SQL Server getrennt zu halten. Dies sollte bei größeren Archiven unbedingt beachtet werden.

Eine Realisierung kann z.B. mit getrennten virtuellen Maschinen erfolgen.

1.2 Client

Diese Minimal-Empfehlungen bezüglich des Clients gelten für die Verwendung der Web-Anwendung oder der Client-Komponenten wie Outlook-Add-In. Hierzu wird ein aktueller handelsüblicher PC ausreichen.

- Mindestens 1 GB freier Arbeitsspeicher
- Windows 7/8/8.1/10
- Bildschirm mit einer Auflösung von 1200x800
- .NET Framework 4.5.1 mit allen Service Packs (z.B. bei Einsatz des Office/Outlook Add-In)
- Grundsätzlich sollten alle Browser mit HTML5-Unterstützung verwendet werden können.
- Adobe Reader (bei Verwendung des Internetexplorer 11)
- MS Office 2010/2013 oder 2016 bei Verwendung des Office/Outlook Add-In (Optional erhältlich)
- Maus und Tastatur

Hinweis

JavaScript muss im verwendeten Browser aktiviert sein.

Zur Darstellung von PDF Dokumenten im Browser ist ein PDF Viewer notwendig. Es können auch integrierte PDF Viewer der Browser verwendet werden, wobei es hier je nach Browser zu Einschränkungen kommen kann. Die Accantum GmbH hat keinen Einfluss auf die Browserentwicklung und/oder die Entwicklung der PDF Viewer/Plugins.

Die Oberfläche wurde getestet mit:

- Microsoft Internet Explorer 11 (11.345.17134.0 Update 11.0.90)
- **(Microsoft Edge 44.18362.387.0)**
- Google Chrome 77.0.3865.90
- Mozilla Firefox 69.0.1
- Opera 57.0.3098.91

Die Browser wurden auf Windows 10 64 Bit, in den jeweiligen 64 Bit Varianten, getestet.

Beim Browser **Microsoft Edge** kommt es immer mal wieder zu verzögert Reaktionen bzw Anzeige Fehler.

Die Probleme hängen mit der Browserentwicklung zusammen auf die wir keinen Einfluss haben.

2 Hinweise

Bitte bedenken Sie, dass die Ausstattung der Hardware immer stark vom tatsächlichen Einsatz / Auslastung des Systems abhängt.

Deshalb sind die hier gemachten Angaben als Richtwerte zu verstehen sind.

- Generell gilt: Für die Performance des Microsoft **SQL Server** wird ausreichend Speicher (min. 16GB), leistungsfähige CPU oder VM mit min. 4 Kernel oder mehr und schnelle HDD benötigt. Neuere Betriebssystem-Versionen sind generell performanter als ihre Vorgängerversionen.
- Empfehlung:
 - Einrichtung eines dedizierten SQL-Server
 - die Verarbeitungsdienste zusammen mit der Webanwendung auf einem dedizierten Server zu betreiben
- Speicherbedarf ca. 50 MB pro 1000 Textseiten bei 5% Flächendeckung A4, 300 DPI, schwarz/weiß. Da heutzutage Dokumente farbig mit Bildern (Logo) angereichert sind, kalkulieren wir mit ca. 20GB je 100.000 Seiten (nicht Dokumente)

Wichtig

Achten Sie bitte darauf, dass Ihre Daten nicht nur gesichert, sondern auch gewartet werden. Wir empfehlen Ihnen von Anfang an einen entsprechenden Wartungsplan zu erstellen, welcher folgende Aufgaben übernimmt:

- Datenbanksicherung
- Datenbankintegritätsprüfung
- Index-Reorganisation/-Neuerstellung
- Statistik-Aktualisierung

Die Art und Häufigkeit der Wartungs-Aufgaben variieren je nach Anforderung an das System.

Information:

Wir weisen explizit darauf hin, dass unsere Software-Komponenten mit den jeweils aktuellsten Releases und Service-Packs aller verwendeten Softwarekomponenten entwickelt und getestet wurden. Für Schäden oder Funktionsdefizite, welche aus unsachgemäßer Installation bzw. veralteten Versionen dieser Komponenten resultieren, übernehmen wir keine Haftung oder Verantwortung.

Die Systemvoraussetzungen von Microsoft SQL sind zu beachten

Insbesondere sind folgende Komponenten immer auf dem aktuellsten Stand zu halten:

- Windows Betriebssystem
- .NET Framework 4.5.1
- ABBYY-OCR
- SQL Server
- Exchange Server
- MS Office

Praxisbeispiel:

Kundeninstallation: Dem SQL Server wurden in virtueller Umgebung 2 Kerne und 12GB zugewiesen, ab ca. 25 Usern und zahlreichen Dokumenten gab es mit dem System Performance Probleme

Durch Zuweisung von **6 Kernen** und **24GB** für den SQL hat sich die Verarbeitungsgeschwindigkeit „gefühl“ verdoppelt, am Accantum selbst wurde nichts verändert.