



Elektro Pühringer im Gespräch

Erfolgreiche Prozessoptimierung dank

Sonepar-PraKom Anbindung

„Bis vor 2 Jahren haben wir eine andere Software genutzt, mit der wir nicht 100% zufrieden waren. Dank der PraKom Software konnten wir nun unsere Prozesse weiter optimieren, die uns das Tagesgeschäft enorm erleichtern.“

Lorenz Schmidtberger
Geschäftsführer

Herr Lorenz Schmidtberger, Geschäftsführer von **Elektro Pühringer GmbH** im Gespräch mit dem Sonepar **E-Business Leiter Manfred Manias:**

Manfred Manias: Vielen lieben Dank für Ihre Zeit Herr Schmidtberger. Erzählen Sie uns doch vorab ein paar Details zu Ihrem Unternehmen.

Lorenz Schmidtberger: Sehr gerne. Elektro Pühringer besteht bereits seit 1959 in Arbing. Unser Hauptschwerpunkt liegt hierbei im Verkauf von Elektroinstallationen, Photovoltaikanlagen, Haushaltsgeräten und vielem mehr. Ergänzend zur klassischen Elektroinstallation haben wir hier ein breites Angebot an Produkten von namenhaften Markenherstellern, welche wir in unserem Ladengeschäft ausgestellt haben. Unsere Stärken sind Lösungen, die ganz auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind. Durch die laufenden Ausbildungen unserer Mitarbeiter, sind diese immer auf dem neusten Stand der Technik. Aktuell beschäftigen wir 19 Mitarbeiter, wovon 6 Lehrlinge sind.

Manfred Manias: Sind Sie auch in anderen Bereichen tätig?

Natürlich, als eigenständiger Internet- und Telefonprovider bieten wir unseren Privat- und Firmenkunden über unser eigenes Glasfaser- und Richtfunknetz einen schnellen und stabilen Zugang zum „World Wide Web“ an. Eine unserer großen Stärken dabei ist, ein großes Glasfaser „BACKBONE“-Netz zu betreiben, welches uns erlaubt hohe Datenmengen schnell und sicher zu versenden. Wir haben uns von Prakom eine eigene Schnittstelle hierfür programmieren lassen, mit der wir die gesamten Einzelverbindungen von unserem SIP Server (Telefonserver für unsere Kunden) direkt in Vendoc einspielen können. Damit funktioniert die sekundengenaue Festnetzabrechnung mit über 62.000 Telefonie Destinationen, anschließend können wir die Rechnungen an unsere Kunden schnell und unkompliziert übermitteln.

Das heißt, Sie müssen im Tagesgeschäft ebenfalls auf große Datenmengen zugreifen. Wie bewältigen Sie dieses?

Richtig, wir nutzen dafür die Datenorm von Sonepar. Diese ermöglicht es uns, die Artikeldaten aktuell, schnell und unkompliziert in unser eigenes System zu implementieren. Dies ist nun auch vollautomatisch in frei wählbaren Intervallen möglich. In der heutigen Zeit muss man flexibel bleiben und stetig an den unternehmerischen Prozessen optimieren. Daher haben wir uns auch für PraKom als Software entschieden.

Prozessoptimierung ist ein gutes Stichwort. Was konnte aus Ihrer Sicht mit PraKom optimiert werden?

In der Vergangenheit mussten wir den gesamten Belegfluß wie z.B. Bestellungen, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine und Rechnungen manuell ausdrucken, bearbeiten und dann entsprechend einlesen bzw. einbuchen.





Leider ist es bei manuellen Prozessen oft so, dass eine gewisse Fehlerquote besteht. Zudem waren noch nicht alle Systeme so ausgereift, dass eine einwandfreie Übermittlung gewährleistet war.

Daher ist es öfter zu Rechnerdifferenzen oder Fehlern in der Bestellübermittlung von Verpackungseinheiten gekommen. Dies ist nun durch die neue Software gelöst. Der manuelle Aufwand ist weggefallen und es gibt einen geordneten, sauberen Prozess: von der Angebotserstellung bis hin zur Abrechnung. Dies wird nun alles komplett automatisiert in die Software eingespielt und an die entsprechenden Stellen übermittelt.

Sie nutzen die Software also auch für Ihre Lagerbestückung?

Jein. Durch das Sonepar Konzept „Nachtaktiv“ können wir unsere Lagerfläche nun auf ein Minimum reduzieren.

Wenn wir unsere Ware bis 18 Uhr bestellen, bekommen wir diese am nächsten Morgen zwischen 3 und 4 Uhr früh geliefert. Früher standen wir vor der Herausforderung, dass Ware geliefert wurde und erstmal in unser Lagerregale eingeräumt wurde. Es war nicht erkennbar, ob es sich um eine Kundenbestellung oder standardmäßiges Verbrauchsmaterial handelt. Dies kostet natürlich Zeit, die wir idealerweise anders nutzen könnten. Seit der Umstellung ist auch dieser Prozess nun optimiert. Bei der Lieferung können wir nun genau erkennen, um welche Ware es sich handelt. Sonepar „Nachtaktiv“ sowie die anderen Sonepar Konzepte (SOKO) kann ich nur empfehlen.

Arbeiten also alle Mitarbeiter mit dem System?

Richtig. Sobald ein Teil aus dem Lager entnommen wurde, kann jede Mitarbeiterin / jeder Mitarbeiter nachbestellen.

Der Vorteil ist ebenfalls, dass alle Bestellungen, die telefonisch, über den Sonepar Online Shop oder die App getätigt werden, ebenso mit der Schnittstelle synchronisiert werden, Auftragsbestätigungen werden ins System übernommen, unabhängig von der Bestellart. Die Sonepar App erspart unseren Mitarbeitern im Ladengeschäft oder unterwegs enorm viel Zeit. Gerade wenn man keinen Handyempfang hat, ist die Offline Funktion hervorragend. Gesuchte Artikel werden blitzschnell gefunden, was in der Branche einzigartig ist.

Herr Schmidtberger, wir bedanken uns für das freundliche und informative Gespräch. Vielen Dank für die gute Zusammenarbeit und für die Zukunft alles Gute und viel Erfolg! ■

Elektro
Pühringer GmbH

Eichpichl 5 • 4341 Arbing
Tel.: 07269 7575 • Fax: 07269 7575-4
office@ep-puehringer.at • www.ep-puehringer.at



ELEKTROINSTALLATION - PHOTOVOLTAIK UND BLITZSCHUTZ
KNX GEBÄUDE SYSTEM TECHNIK - HAUSGERÄTE
INTERNETANBIETER - GLASFASER UND NETZWERKTECHNIK

Elektro Pühringer GmbH
4341 Arbing
Eichpichl 5
T: +43 7269 7575
F: +43 7269 7575-4
office@ep-puehringer.at
www.ep-puehringer.at